



POLÍTICA DE CAMBIO, DEVOLUCIONES Y GARANTÍA DE REPUESTOS Y ACCESORIOS

GARANTÍA

GLOBAL MOTORS, S.A. de C.V. ofrece la garantía durante el período y régimen de revisiones detallado a continuación; garantizando que los materiales y productos YAMAHA no tienen defectos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

-No cobertura de garantía

En piezas eléctricas.

-Motivos por los cuales puede perder la garantía.

Cualquier tipo de alteración hecha a la pieza o accesorio, por mínima que sea.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Aceptaremos y procesaremos cambios y devoluciones de repuestos y accesorios por desperfectos de fábrica, especificaciones, tamaño, color del artículo recibido.

Todo trámite de cambio o devolución deberá realizarlo personalmente el cliente a través de nuestros Centro de Servicio autorizados, y se tramitará una vez que el personal de GLOBAL MOTORS, S.A. DE C.V. haya emitido una validación en las condiciones del producto.

REQUISITOS PARA HACER EFECTIVO TU CAMBIO

- La solicitud de cambio deberá realizarse dentro del período de 5 días después de realizada la compra.
- El repuesto o accesorio deberá encontrarse en buen estado, tener todas sus etiquetas y empaque original y no haber sido utilizado.
- Si el cliente desea efectuar un cambio, deberá presentar la factura original en físico, requisito indispensable ante cualquier reclamo o devolución.
- Los cambios por desperfectos de fábrica deberán ser autorizados por el gerente de repuestos, accesorios o CSY y sugeridos por el asesor de ventas con previa revisión del desperfecto.
- El cambio del artículo se efectuará por uno de la misma marca y modelo de encontrarse disponible, o por un modelo diferente de igual precio. Si el cliente solicita otro modelo de precio mayor, deberá cancelar la diferencia de este.
- Los productos en rebaja o liquidación no tienen cambio ni devolución.
- El envío de devolución a domicilio y su costo queda sujeto al lugar de entrega.



GLOBAL MOTORS, S.A. DE C.V.

ROOSEVELT

Alameda Roosevelt entre
49 y 51 av. Sur. #2613-E,
Colonia Flor Blanca,
San Salvador

MASFERRER

Avenida Alberto Masferrer
Norte y 7ª Calle Pte. Bis,
#510, Colonia Escalón,
San Salvador

JUAN PABLO II

Prolongación Alameda
Juan Pablo II #351,
San Salvador,
San Salvador

SAN MIGUEL

Avenida Roosevelt Sur
N 802 Bis Col. Milagro
de la Paz, San Miguel,
San Miguel

LA GRAN VÍA

Carretera Panamericana
y Calle Chilitupán.
Cc. La Gran Vía, Local #110,
Antiguo Cuscatlán, La Libertad

www.yamaha-motor.com.sv

Call Center 2298 - 1818